

Uwaga: Protokół bez pisma reklamacyjnego nie jest podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.

Instrukcja składania skutecznej reklamacji jest załącznikiem do tego protokołu (patrz str. 3)

Przyczyna i miejsce sporządzenia protokołu..... **USZKODZENIE PRZESYŁKI**

I. DANE WG. LISTU PRZEWOZOWEGO

1. Nr kuriera001..... 2. Nr listu przewozowego

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1

3. Data nadania31.08.10.....

4. **NADAWCA**
Domex Sp. z o.o.

Zakładowa 24

39-400 Tarnobrzeg

5. **ODBIORCA**
JAN KOWALSKI ul.

UL. WIŚLANA 1

00-000 KRAKÓW

II. DANE USTALONE PRZY ODBIORZE/PRIJĘCIU W HUB, TERMINAL, U KLIENTA

1. Waga przesyłki.....50 Kg.....liczba doręczonych paczek.....1 SZT.....

2. Data i godzina odbioru31.08.10 GODZ 13:00.....

3. Data, godzina, forma zgłoszenia szkody przez klienta.....

4. Czy przesyłka została przyjęta bez zastrzeżeń tak nie
5. Opakowanie zewnętrzne jest brak

OPIS OPAKOWANIA:

- opakowanie firmowe (jakie) ..KARTON PRODUCENTA WZMOCNIONY TAŚMĄ PCV
- karton (jaki).....
- folia (jaka).....FOLIA STRE CZ
- taśma (jaka)
- skrzynia (jaka)
- pojemnik (jaki)
- papier (jaki)
- inne (jakie).....PALETA

6. Czy opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone ? nie

tak (jak)OPISZ DOKŁADNIE RODZAJ USZKODZEŃ
NAJMNIEJSZE WGNIECENIE, PĘKNIĘCIE, POGIĘCIE

7. Czy są oznaczenia ostrzegawcze ? nie

tak (jakie, gdzie)OSTROŻNIE SZKŁO, NIE RZUCAC (JESLI WYSTĘPUJĄ)

8. Czy towar z przesyłki poddany oględzinom jest towarem nowym czy używanym ?

nowy używany.....

9. Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania brak jest

jakie: KRZYŻYKIEM ZAŻNACZ WSZYSTKIE PASUJĄCE OPCJE

- opakowania jednostkowe
- profile styropianowe
- przekładki tekturowe
- folia
- wypełniacz (jaki).....
- inne (jakie)

10. Zabezpieczenie wewnętrzne : nie uszkodzone **WYBIERZ WŁAŚCIWĄ OPCJĘ**

uszkodzone (jak).....

Każda strona protokołu szkodowego musi być podpisana przez wszystkie strony sporządzające protokół.

1) Jan Kowalski
.....
czytelny podpis , pieczętka

2) **PODPIS KURIERA**
.....
czytelny podpis , pieczętka

KRZYŻYKIEM ZAZNACZ WSZYSTKIE PASUJĄCE OPCJE

11. Rodzaj szkody :

- | | | |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> braki w przesyłce | <input type="checkbox"/> połamanie | <input checked="" type="checkbox"/> wgniecenie |
| <input type="checkbox"/> zamoczenie | <input type="checkbox"/> stłuczenie | <input type="checkbox"/> przedziurawienie |
| <input checked="" type="checkbox"/> porysowanie | <input type="checkbox"/> zabrudzenie | <input type="checkbox"/> rozdarcie |
| <input checked="" type="checkbox"/> inne(jakie).....ROZBICIE | | |

14. Która z paczek uległa uszkodzeniu ..TELEWIZOR SONY

15. Rozmiar szkody (spis z natury):.....

OPISZ DOKŁADNIE JAKIE ELEMENTY ULEGŁY ZNISZCZENIU

16. Postanowienia dotyczące przesyłki: WYBIERZ JEDNĄ Z DOSTĘPNYCH OPCJI

- HOLOGRAM
- odesłano do nadawcy.....
- doręczono odbiorcy
- pozostawiono do wyjaśnienia – data (od – do) -
- inne

17. UWAGI KLIENTA: JEŚLI MASZ ZASTRZEŻENIA DO OPISU SZKODY - OPISZ JE !

18. W przypadku wystąpienia z roszczeniem reklamacyjnym należy zachować towar do ewentualnych oględzin rzeczoznawcy. W przypadku umieszczenia na towarze Hologramu powinien pozostać on nienaruszony do zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Na tym protokół zakończono, podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują :

1 – osoba, na żądanie której sporządzono protokół szkodowy , 2 – jednostka DHL EXPRESS doręczająca przesyłkę

1) Jan Kowalski.....
czytelny podpis , pieczęćka

2)
PODPIS KURIERA
czytelny podpis , pieczęćka